

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד / ספק חוץ

משרד:	האוצר, רשות המיסים
יחידה מזמינה:	שע"ם
תאריך חוות דעת:	28/11/2022

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

רקע: חברת **cyber-ark** מספקת תוכנה אשר מאפשרת להגדיר סיסמאות חד פעמיות למשתמשים מחוץ לארגון בעתות תקלה קריטית. בעת תקלה קריטית, לעיתים, מומחי החברות לא תמיד יכולים להגיע ובכל מקרה נדרש טיפול מיידי בתקלה. המוצר אושר ע"י מערך הסייבר על מנת לאפשר לנו להשתמש בו במצבי תקלות קריטיות ע"פ אישור פרטני על יד הסייבר. המוצר גם מקליט את כל תהליך העבודה של המומחה החיצוני על מנת לתחקר בדיעבד אם נעשתה על ידו פעילות לא מאושרת או פעילות שפגעה בשרות כלשהוא. שע"ם מוגדר כתשתית מדינה קריטית-תמ"ק ומונחה ע"י מערך הסייבר הלאומי ומחויב לשמור על זמינות גבוהה של המערכות והשירותים לאזרחים ברמת אבטחה נדרשת לגוף תמ"ק. כדי לשמור על זמינות גבוהה של כלל השירותים, שע"ם רכש בעבר מחברת Cyber-Ark פתרון מאובטח לחיבור מרחוק של מומחי חברות התוכנות המותקנות במערכות שע"ם. הפתרון של חברת Cyber-Ark כולל את השירותים הבאים:

- כל חיבור למערכת מתועד משלב הכניסה למערכת התייעוד כולל כל חיבור לרכיב יעד מתועד ברמה של מי הספק, באיזה שעה התחבר, לאיזה רכיב יעד ובאמצעות איזה משתמש יעד.
- המערכת מגבילה את המשתמש רק למערכות שהותרו לו לגשת אליהם
- סיסמת המוצר אינה נחשפת לספק בשום שלב.
- החיבור עצמו מתועד באופן מלא בווידאו, Key Strokes, Windows Titles.
- כל התייעוד מאונדקס ע"ג ציר הזמן של החיבור ומציג באיזה דקה בחיבור בוצעה כל פעולה.
- כל התייעודים נשמרים באופן מוצפן בכספת ואינם ניתנים לשינוי/מחיקה.
- ניתן להתחבר יחד עם גורם החוץ למערכת ולצפות בהכל ב live
- ניתן לעצור או לסגור חיבור פעיל באופן יזום.
- החיבור מבחוח מבוצע על גבי פרוטוקול מוצפן ומתבסס על html5
- ניתן לחשוף לגורם החיצוני רק אפליקציה מסוימת ולא בהכרח RDP/SSH מלא (למשל, ניתן לחשוף למשתמש קונסול של FW מבלי לתת לו Desktop מלא בארגון).

הפתרון המתואר נבחן ואושר ע"י מערך הסייבר הלאומי. הפתרון נרכש על בסיס ספק יחיד מאחר ובאותו זמן לא היו פתרונות אחרים בשוק. כמו כן, כיצרן יחיד של המוצר, סייברארק הינה הגוף היחידי בישראל אשר מעניק תמיכה מרמה



<p>ההתקשרות כוללת:</p> <ul style="list-style-type: none"> • תחזוקה עבור השנים 2022-2023 • תוספות 15 רישיונות שימוש למשתמשים נוספים - • בנק 90 שעות עבודה PS
--

לא ✓

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"לי
סוג ההתקשרות:

שירותים ✓

טובין ✓

שם הספק: Cyber-Ark	
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	עוסק מורשה: מס' ספק בממשלה:
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	\$109,104 כולל מע"מ בדולר ארה"ב
תקופת ההתקשרות:	תקופת ההתקשרות: 1/12/2022 - 31/12/2023

הנימוקים לספק יחיד:

חברת Cyber-Ark הינה יצרנית התוכנה ומספקת את שירותי התחזוקה והתמיכה למוצריה. התוכנה מיועדת לאפשר התחברות מאובטחת לתשתיות שע"ם והחלפתה כרוכה בהשקעת משאבים רבים מהטעמים הבאים:

- המערכת מותקנת ועובדת כ-5 שנים לאחר בדיקות רחבות שלנו ושל מערך הסייבר
 - הטמעת המערכת מורכבת מאד מאחר והארכיטקטורה של התשתיות אינה סטנדרטית וכוללת הפרדת מספר סביבות עבודה: רשת עסקית מאובטחת, רשת לאזרחים, רשת למייצגים, רשת למפתחים, רשת לניהול, רשת לגיבוי ועו ועוד.
 - בסיום ההטמעה נעשה מבדק חדירות ע"י אגף הסייבר בשע"ם ולבסוף התקבלו האישורים הנדרשים וההנחיות של הסייבר למערכת זו.
 - הושקעו מאות שעות עבודה של אנשי תשתיות וסייבר על מנת להעמיד את הפתרון.
- החברה הינה היחידה המספקת בישראל את התחזוקה ברמה הנדרשת – רמה 3 ולפיכך החברה הינה ספק יחיד לעניין זה.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

שם בעל הסמכות המקצועית שלום מזרחי	תפקיד בעל הסמכות המקצועית מנהל חטיבת תשתיות תקשורת ושרתים	חתימה שלום מזרחי
--------------------------------------	--	---------------------